



Universidad del Desarrollo
Facultad de Psicología

Apoyo social: Su relación con el bienestar y desgaste de los profesores chilenos.

1ª Feria de Investigación e Intervención de
Estudiantes de Psicología UDD.

Josefina Onetto.
Jorge Varela, PhD.
Paulina Guzmán, MEd.

1 de octubre de 2021.



En las últimas semanas, establecimientos han incorporado el uso de videoconferencias:

Clases *online* de colegios y mayor uso de plataformas web obligan a normar la interacción en esos espacios

Mineduc llama a explicitar con claridad las herramientas que se usarán y con qué finalidad. Los recintos, en tanto, han hecho saber a sus alumnos que las reglas de convivencia también rigen en el mundo virtual.

VALENTINA GONZÁLEZ

¿Se puede usar pijama en clases?, ¿O vestir un disfraz? Hace apenas un par de meses, cualquiera de estas preguntas habría sido insólita en un colegio. Sin embargo, con el salto de las escuelas a las plataformas virtuales y la creciente incorporación de las videoconferencias entre profesores y estudiantes, los establecimientos han debido regular, incluso, detalles como esos.

En las últimas semanas, varios recintos han informado a sus comunidades sobre las normas que rigen esta nueva forma de relacionarse. En el norte, el colegio Chuquicamata publicó en su web un protocolo sobre clases a distancia, el que incluye aspectos como la vestimenta. Se establece que los niños deben presentarse con vestimenta adecuada, evitando "pijamas, disfraces u otras tenidas que puedan alterar la de-



“ (Recomendamos) comunicar a los apoderados los mecanismos y plataformas que se utilicen, para disminuir posibles inquietudes”.

RAIMUNDO LARRAÍN
JEFE DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN GENERAL

“ Esta contingencia ha sido vista como una oportunidad para inculcar en los alumnos los conceptos de buena ciudadanía digital”.

RED DE COLEGIOS SEDUC

“ No corresponde obligar a niños a que se graben y lo compartan, ni siquiera con el colegio. Un papá no tiene por qué acceder a eso, pero quizás si lo está controlando, está bien”.

RICARDO LEIVA
ACADÉMICO U. DE LOS ANDES

Plantea que un área nueva y que se deberá tratar con cuidado es el uso de la imagen. Advierte

A más de un mes de la suspensión de clases escolares: Los profesores han tenido que aprender a hacer clases *online*

■ Una de las lecciones es que el aprendizaje remoto no implica estar todo el día en una pantalla, sino también fomentar clases que inviten a experimentar en casa

Colegio prepara un eventual regreso a las aulas con modalidad presencial y virtual

EDUCACIÓN. Establecimiento de Curauma incluye rediseño de espacios, protocolo sanitario y contención emocional. Seremi recordó que ello sólo será posible si se cumple plan “Paso a Paso”.



EL COLEGIO PUMAHUE DISPONDRÁ CÁMARAS EN LAS SALAS PARA PERMITIR LA TRANSMISIÓN ONLINE.

Alcaldes aseguran que colegios no volverán a clases presenciales

Debido a la suspensión de cátedras presenciales en marzo pasado:

Profesores de más de 60 años explican cómo se reinventan para poder hacer clases *online*

■ Ver tutoriales, realizar capacitaciones y pedir ayuda a hijos, alumnos o colegas más jóvenes son la constante entre docentes que se vieron “obligados” a enseñar en línea sin estar familiarizados con el mundo virtual.

CONSTANZA MENARES

“Antes de que partiera todo esto yo ni siquiera conocía Zoom”, confiesa Sylvia Cruchet (63), académica del Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos (INTA). Pero debido a la suspensión de las cátedras presenciales en marzo pasado, la docente tuvo que abandonar el aula para hacer clases a través de una pantalla.

“A la edad mía no es fácil tener las habilidades para ir mejorando en lo computacional. Para mí ha sido bastante difícil porque es como aprender otro idioma, es un aprendizaje duro”, asegura.

En Chile, “pasados los 24 años existe una disminución paulatina del uso de internet, alcanzando una cifra menor al 50% (37,1% de 65 a 69 años, específicamente) de la población en las personas de 60 años o más”.

“Es interesante como fenómeno haber sido convocados abruptamente por el destino a enseñar *online*. Yo partí con temor e incertidumbre: un hijo mío me hizo un proceso de alfabetización básico muy útil para manejar coordenadas en Zoom”, dice Luis Hernán Errázuriz (66), profesor titular del Instituto de Estética de la U. Católica.



Sylvia Cruchet enseña a estudiantes de posgrado en el INTA. Según dice, dictar cursos en línea ha sido “como aprender otro idioma”.

EL DIARIO DE Atacama

Miércoles
24 de febrero de 2021
Año LI / N° 18.330
\$ 400
www.diarioatacama.cl

Más de 10 mil alumnos y 500 profesores no tienen herramientas para las clases *online*



AES Gener vende su participación en Guacolda

Clases *online* de colegios y mayor uso de plataformas web obligan a normar la interacción en esos espacios

VALENTINA GONZÁLEZ

En las últimas semanas, varios recintos han informado a sus comunidades sobre las normas que rigen esta nueva forma de relacionarse. En el norte, el colegio Chuquibambilla publicó en su web un protocolo sobre clases a distancia el que incluye aspectos como la vestimenta. Se establece que los niños deben presentarse con vestimenta adecuada, evitando "pajamas, disfraces u otras cosas que puedan alargar la des-

RAIMUNDO LARRAÍN
 JEFE DE LA DIRECCIÓN DE EMPLEO

Office

RICARDO LEIVA

esas

“Lo que más extraño es el contacto personal: las relaciones humanas, aprender a conectarse y trabajar colaborativamente, aceptar la diferencia, la diversidad, temas que hoy son tan relevantes. No tener esas interacciones te aleja un poco de esas vivencias; y un trabajo que ya es complejo y cansador en términos físicos y psicológicos, se siente aún más solitario”

Colegio prepara un eventual regreso a las aulas con modalidad presencial y virtual

EDUCACIÓN. Establecimiento de Curauma incluye rediseño de espacios, protocolo sanitario y contención emocional. Seremi recordó que ello sólo será posible si se cumple plan "Paso a Paso".



EL COLEGIO PUMAHUE DISPONDRÁ CÁMARAS EN LAS SALAS PARA PERMITIR LA TRANSMISIÓN ONLINE

EL DIARIO DE
Atacama

Año 11 / N° 18 330

\$ 400

www.diarioatacama.cl

trato personal: las relaciones

... y trabajar colaborativamente

idad, temas que hoy son t

acciones te aloja un poco

va as completo y cansador

se siente aún más solitario”

Exercício 1

- Óscar Col

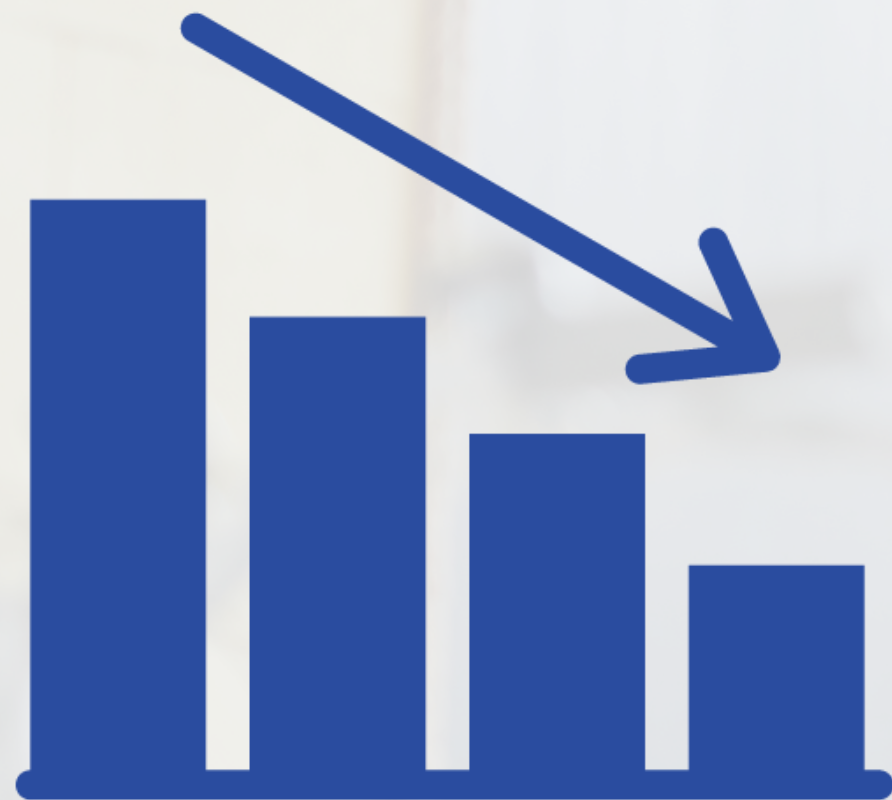
"A la edad mía no es fácil tener las habilidades para ir mejorando en lo computacional. Para mí ha sido bastante difícil porque es como aprender otro idioma, es un aprendizaje duro", asegura.

"Es interesante como fenómeno haber sido convocados abruptamente por el destino a enseñar online. Yo partí con temor e incertidumbre: un hijo mío me hizo un proceso de alfabetización básico muy útil para manejar coordinadas en Zoom", dice Luis Hernán Errázuriz (66), profesor titular del Instituto de Estética de la U. Católica.

Sylvia Cruchet enseña a estudiantes de posgrado en el INTA. Según dice, dictar cursos en línea ha sido "como aprender otro idioma".

Elige Educar (2021)

- Déficit de más de 26.000 profesores para el 2025.
- Deserción laboral anual del 4,1% (8.200 profesores).



Marco Teórico

Bienestar

Satisfacción global con la vida y presencia de afectos positivos y ausencia de afectos negativos

(Diener, 2020).

Desgaste

Respuesta al estrés laboral crónico, acompañado de una experiencia subjetiva de sentimientos, cogniciones y actitudes, las cuales provocan alteraciones psicofisiológicas en la persona

(Gil-Monte, 2005).

Apoyo social

Rol de amortiguación contra obstáculos a la cohesión y unidad del equipo

(Chung, 2019).

Estudios anteriores



A mayor apoyo
social mayor
bienestar

(Greenglass, Burke y Konarski, 1997).



A mayor edad
mayor bienestar

(Zabel y Kay, 2001).



A menor edad
mayor índices
de desgaste

(Luk, Chan, Cheong y Ko, 2010).

¿Cómo influye el apoyo social en el desgaste y bienestar de los profesores chilenos de acuerdo a su edad?

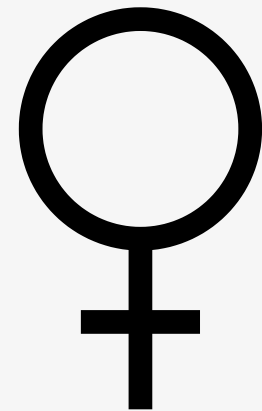
- Describir y diferenciar los niveles de **bienestar** de una muestra de profesores chilenos de acuerdo a su edad.
- Describir y diferenciar los índices de **desgaste** de una muestra de profesores chilenos de acuerdo a su edad.
- Describir y diferenciar la percepción de **apoyo social** de una muestra de profesores chilenos de acuerdo a su edad.

Muestra

- Muestreo por conveniencia.
- 635 docentes entre 21 y 72 años.
- De enseñanza preescolar, básica y media.

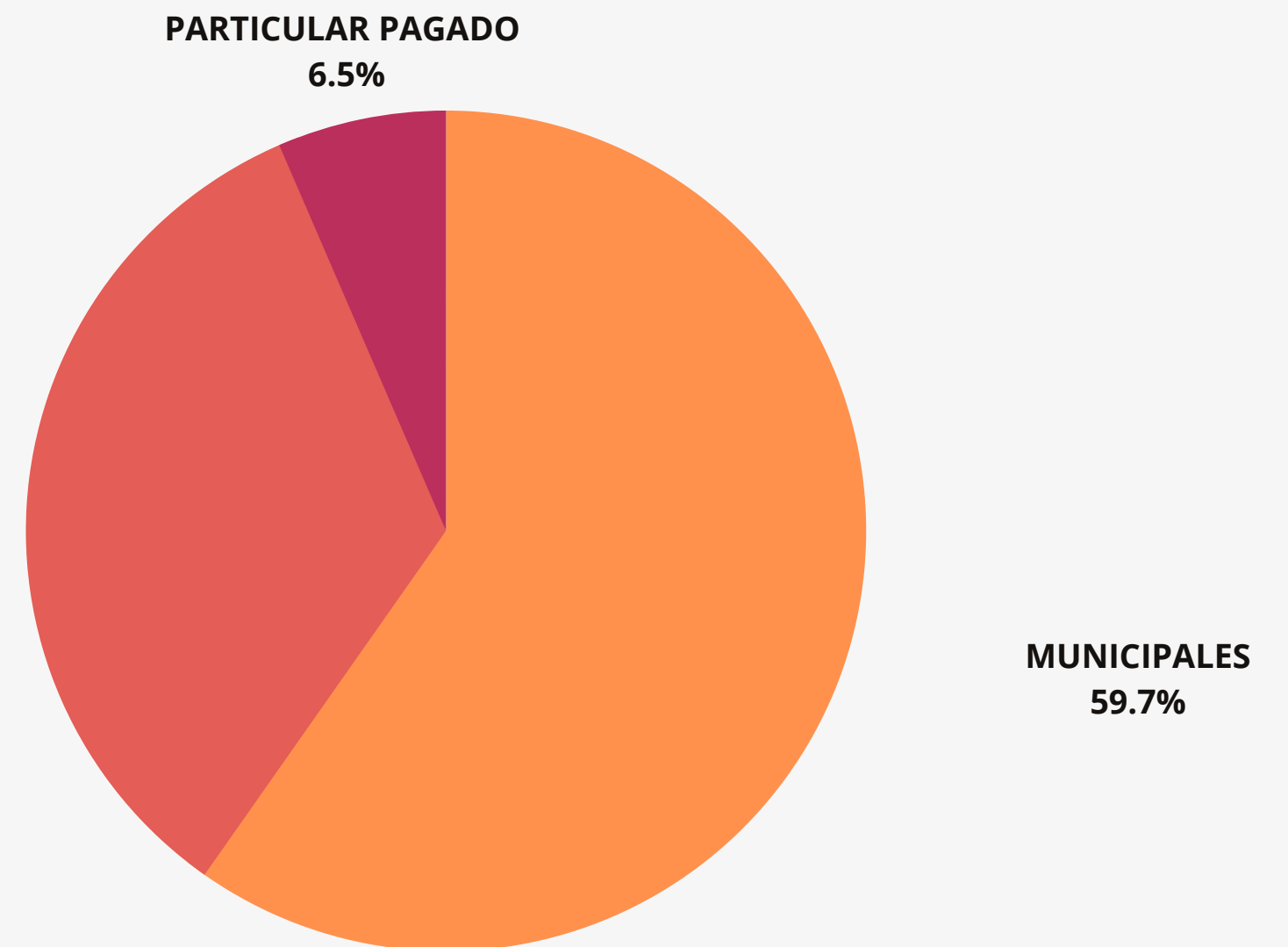


49 hombres



586 mujeres

PRIVADO SUBVENCIONADO
33.8%



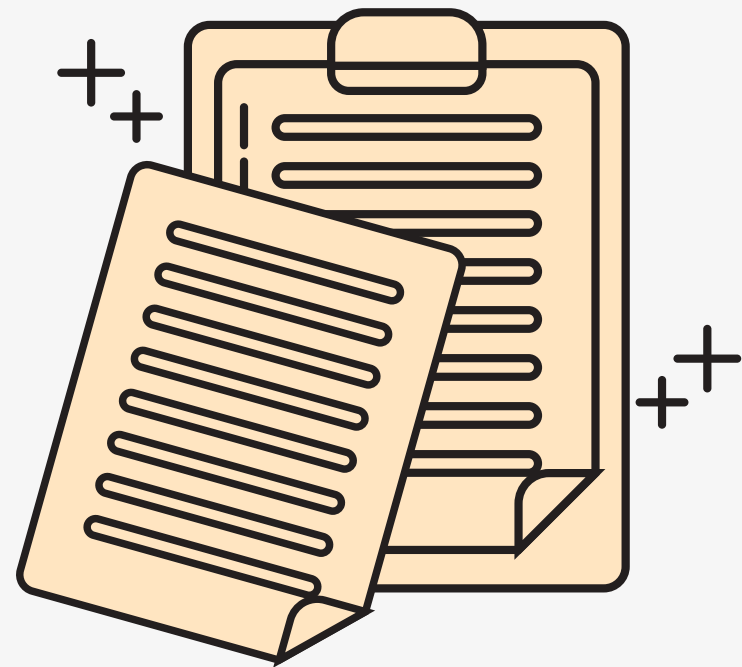
Metodología



- Análisis de correlación de Pearson.
- Análisis de varianza de un factor (ANOVA) para cada una de las variables abordadas.
- La muestra fue agrupada por edad

| | |
|----------------|--------------|
| Grupo 1 | 21 a 30 años |
| Grupo 2 | 31 a 40 años |
| Grupo 3 | 41 a 50 años |
| Grupo 4 | 51 a 60 años |
| Grupo 5 | 61 a 72 años |

Metodología



ESCALAS DE AUTOREPORTE

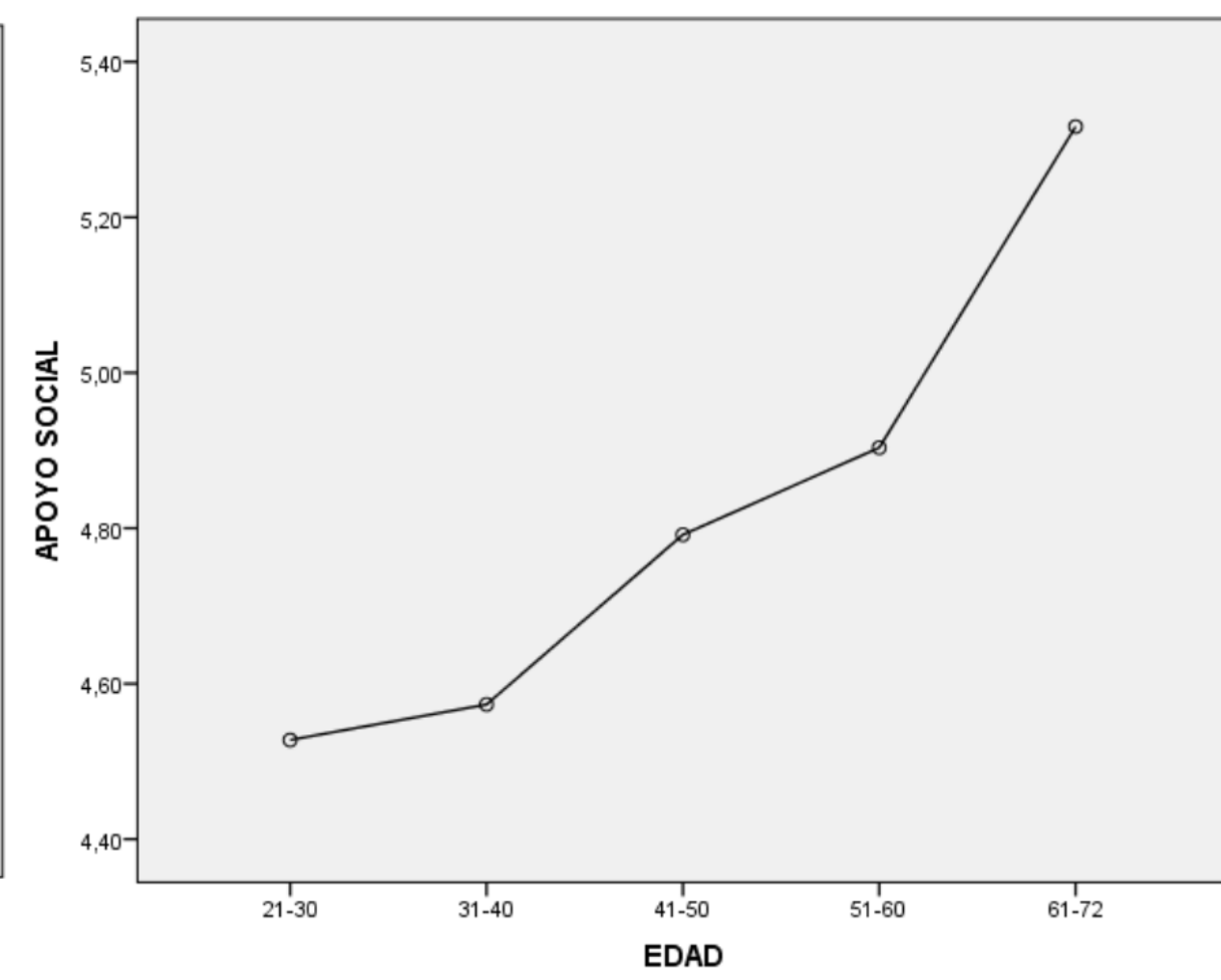
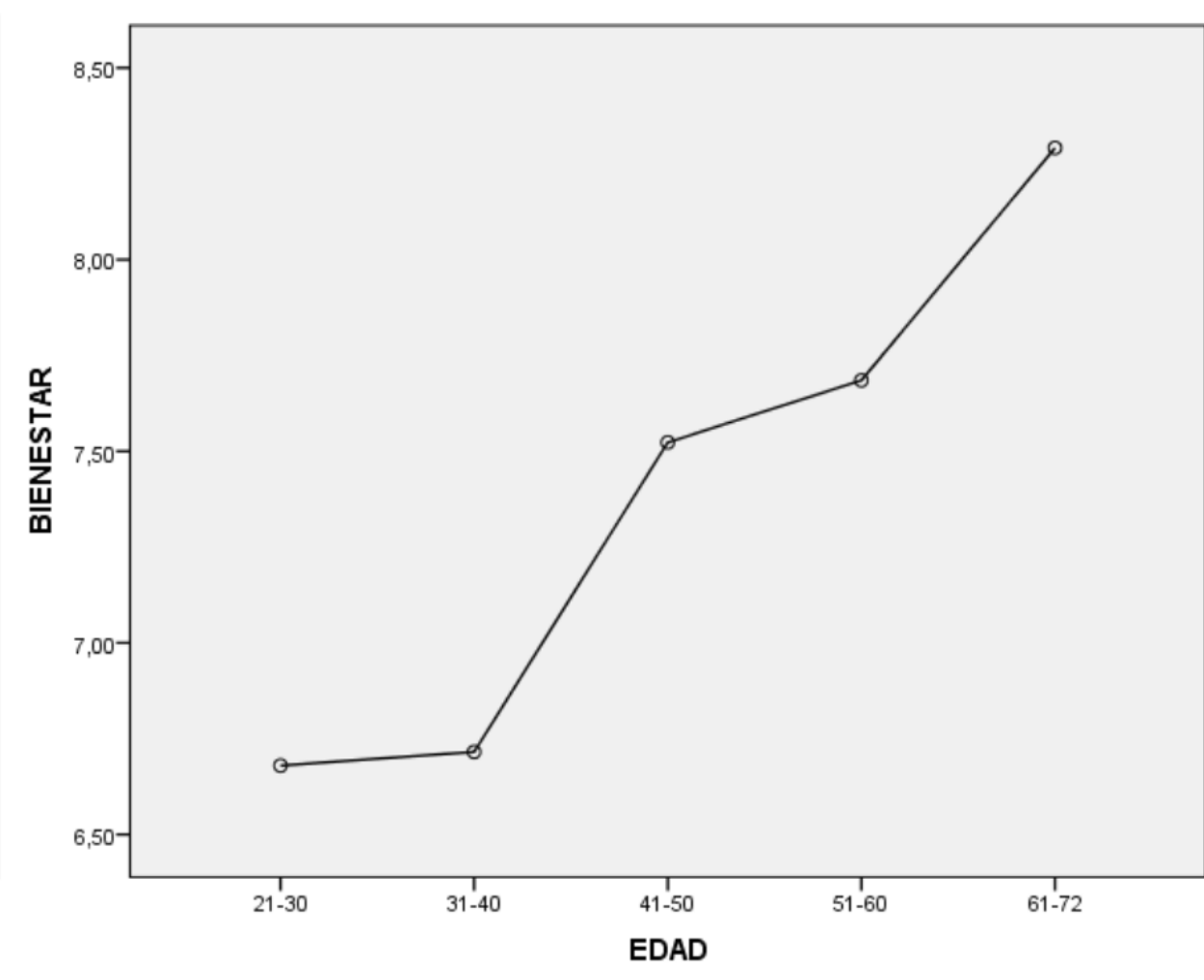
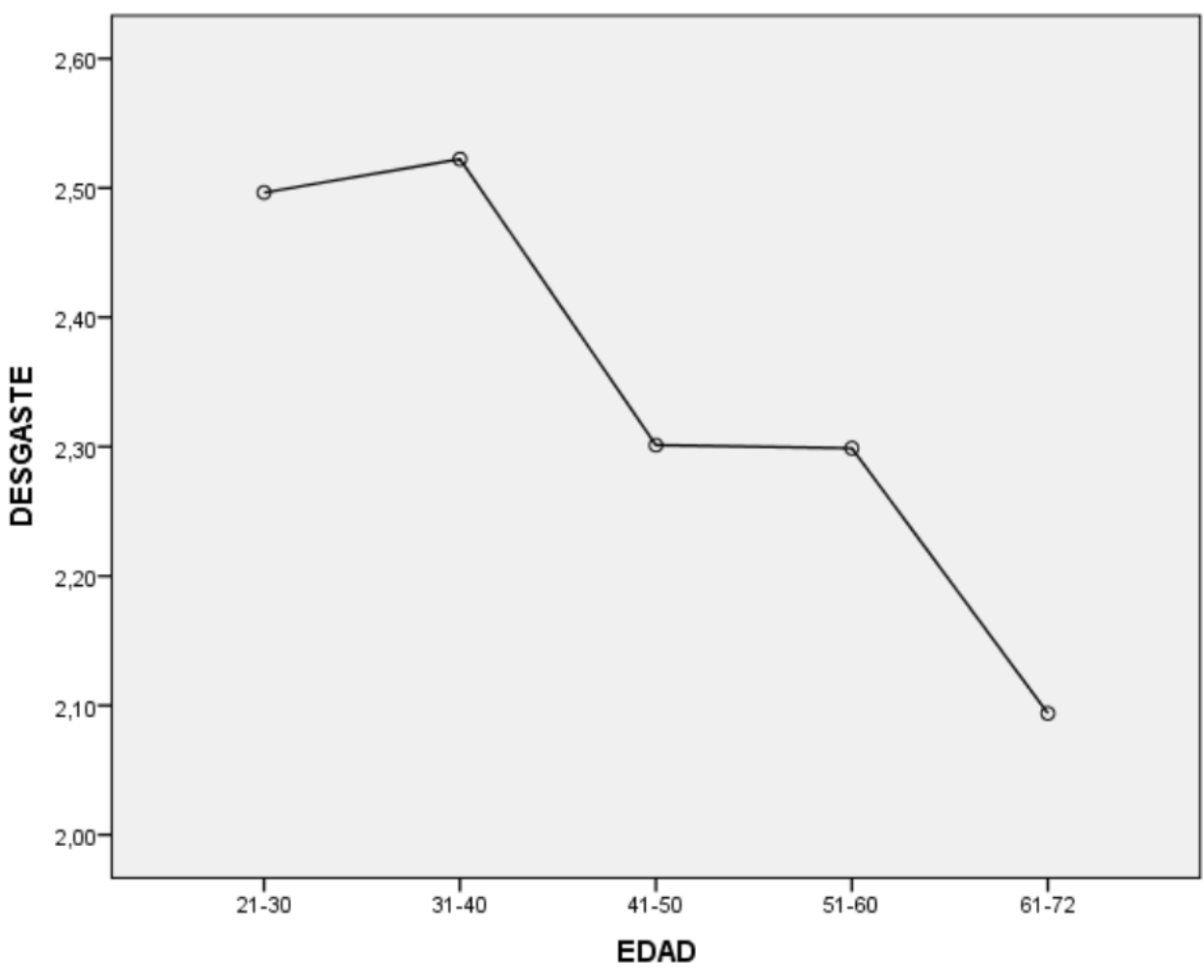
- Pemberton Happiness Index - PHI (Hervas y Vásquez, 2013)
- Escala de Apoyo Social, adaptada de Social Support Questionnaire-Short Form - SSQ6 y Social Provisions Scale - SPS (Martínez-López, Páramo, Guisande, Tinajero, da Silva y Rodríguez, 2014)
- Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (CESQT; Gil-Monte, 2011).

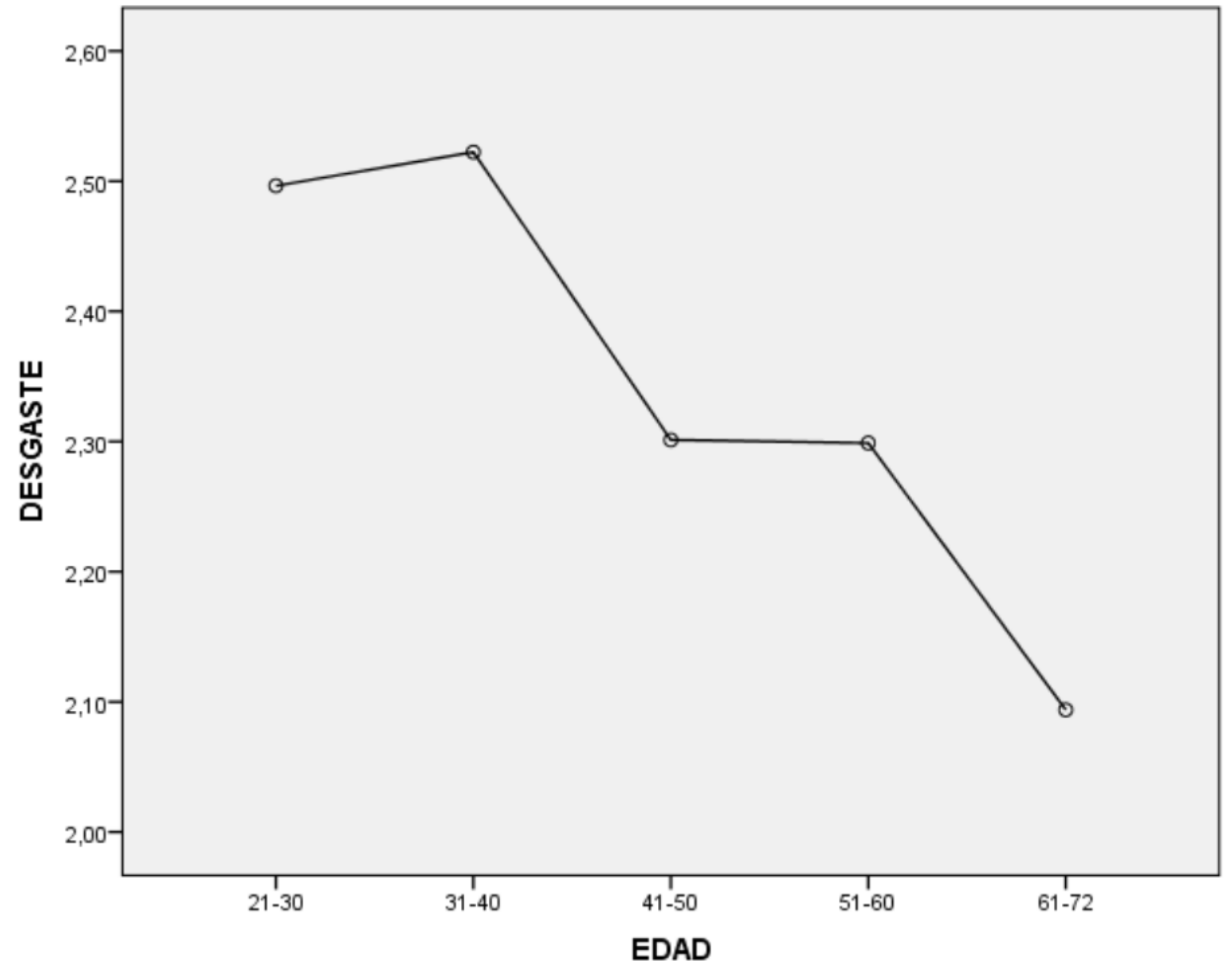
Resultados

Tabla 1*Estadística descriptiva para variables de estudio*

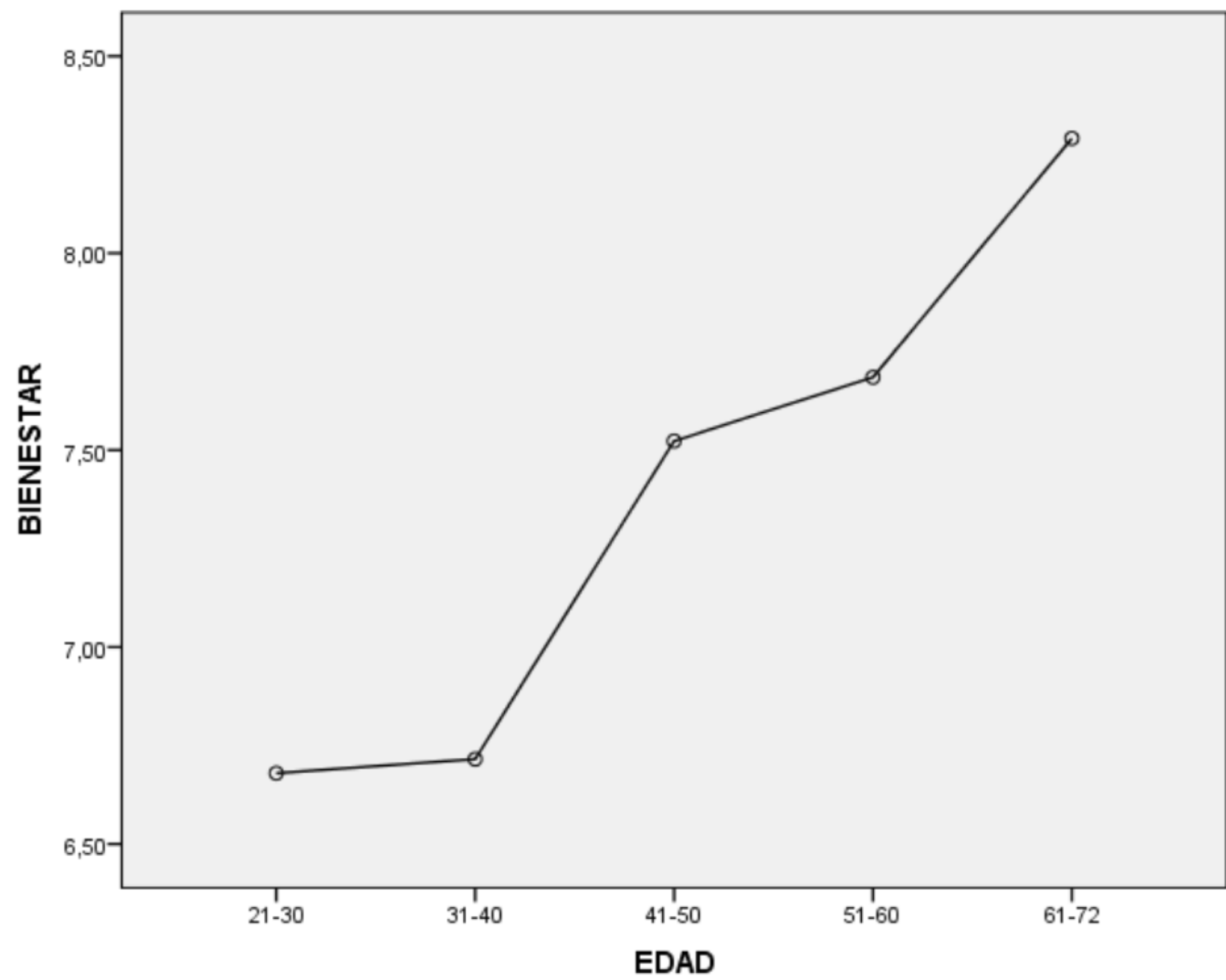
| Medida | 21-30 años _a | 31-40 años _b | 41-50 años _c | 51-60 años _d | 61-72 años _e | F | Sig. |
|--------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------|------|
| | <i>M (SD)</i> | <i>M (SD)</i> | <i>M (SD)</i> | <i>M (SD)</i> | <i>M (SD)</i> | | |
| Bienestar | 6,68 (2,07) | 6,72 (1,89) | 7,52 (1,59) | 7,68 (1,70) | 8,29 (1,50) | 11,06 | ,000 |
| Desgaste | 2,50 (,59) | 2,52 (,55) | 2,30 (,58) | 2,30 (,48) | 2,09(,70) | 7,18 | ,000 |
| Apoyo Social | 4,53 (,98) | 4,57 (1,04) | 4,79 (,85) | 4,90 (,97) | 5,31 (,47) | 5,32 | ,000 |

a. (N=102); b. (N=253); c. (N=149); d. (N=112); e. (N=18).

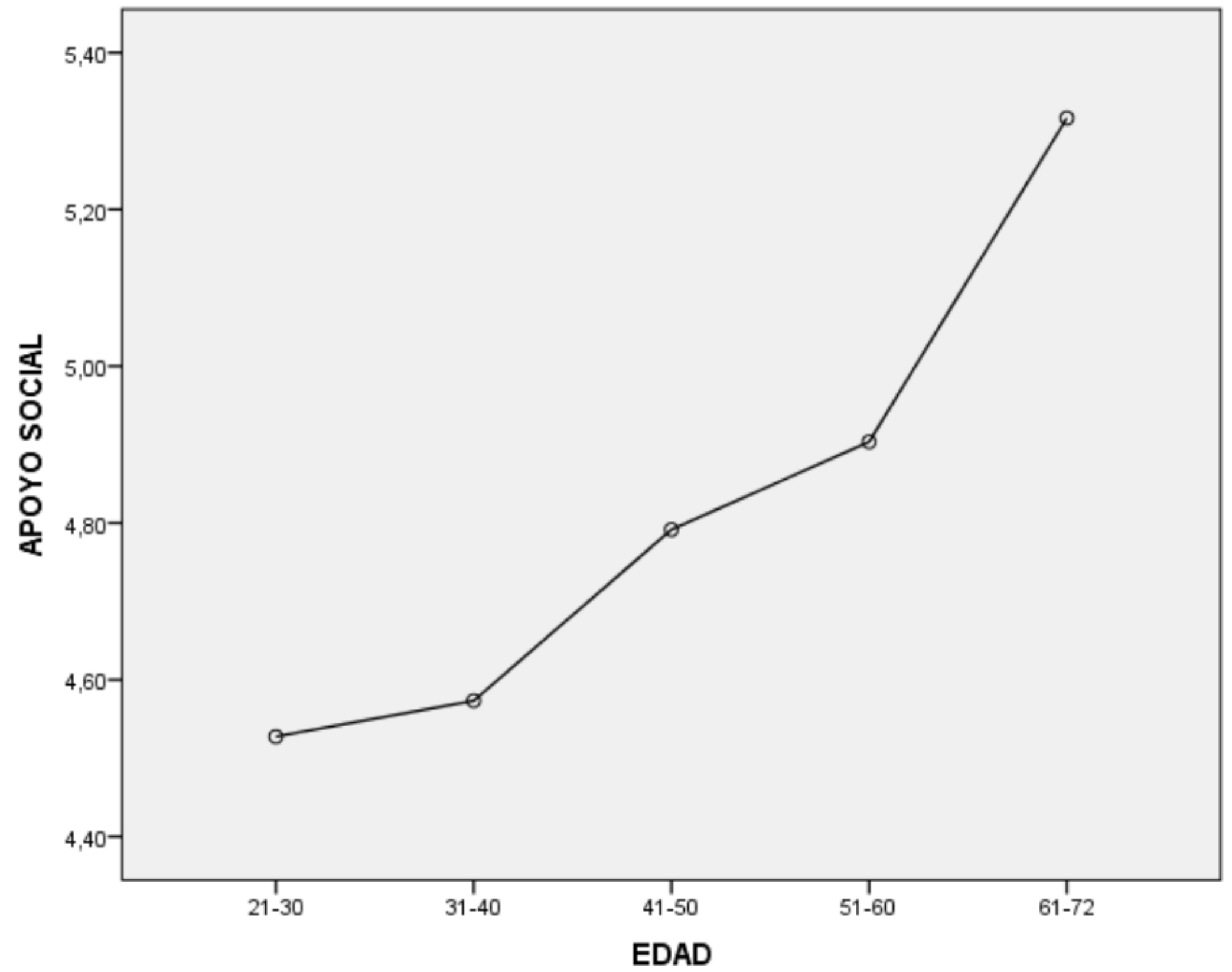




Nota. Las diferencias significativas se observan entre el grupo 1 y grupo 5, y entre el grupo 2 con el grupo 3, 4 y 5.



Nota. Las diferencias significativas se observan en el grupo 1 y 2 en comparación con los grupos 3, 4 y 5.



Nota. Las diferencias significativas se observan entre el grupo 1 y 2 en comparación con los grupos 4 y 5.

Tabla 2

Correlaciones entre las variables en estudio

| Variables | 1 | 2 | 3 |
|-----------------|---|---------|---------|
| 1. Bienestar | - | -,645** | ,556** |
| 2. Desgaste | | - | -,488** |
| 3. Apoyo social | | | - |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Conclusiones



- Los docentes de mayor edad presentan un mayor nivel de bienestar y apoyo social percibido.
- Los docentes de menor edad presentaron mayores índices de desgaste y menores niveles de bienestar.
- Correlación positiva moderada entre apoyo social y bienestar.
- Correlación negativa moderada entre apoyo social y desgaste.

A woman with dark hair is sitting on the floor, surrounded by three children. They are playing with cardboard boxes, some of which are standing upright and others are flat. The room has bookshelves in the background and a potted plant. The scene is brightly lit and appears to be a playroom or a classroom.

Discusión

- Diferencias de edad y niveles de desgaste, bienestar y apoyo social.
- Aproximación rigurosa al apoyo social.
- Políticas educativas en Chile.

A photograph of a classroom where children are playing with cardboard boxes. A girl in a yellow dress is on the left, a boy in a white shirt is in the center, and a boy with glasses is on the right. A teacher is visible in the background. The scene is bright and colorful, with a bookshelf and a plant in the background.

Limitaciones del estudio

- Uso de muestreo por conveniencia.
- Estudio transversal.
- Tipo de establecimientos educativos.
- Poca representación de hombres.



<https://bienestardocente.cl/>

Muchas gracias

Josefina Onetto.
email: jonetton@udd.cl

Bibliografía.

Casas, F., Oriol, X., & González-Carrasco, M. (2020). Positive affect and its relationship with general life satisfaction among 10 and 12-year-old children in 18 countries. *Child Indicators Research*, 13(6), 2261-2290.

Chung, M. (2019). Teacher efficacy, collective self-esteem, and organizational commitment of childcare teachers: A moderated mediation model of social support. *Frontiers in psychology*, 10, 955.

Diener, E. (2000). Subjective well-being: The science of happiness and a proposal for a national index. *American Psychologist*, 55(1), 34–43. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.1.34>

Elige Educar. (2021). Análisis y proyección de la dotación docente en Chile. <https://eligeeducar.cl/content/uploads/2021/01/deficitactualizado2021.pdf>

Gil-Monte, P. (2005). *El síndrome de quemarse por el trabajo ("burnout"). Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar*. Madrid: Pirámide.

Gil-Monte, P. (2011). *CESQT. Cuestionario para la Evaluación Del Síndrome de Quemarse por el Trabajo* [SBI. Spanish Burnout Inventory]. Madrid, Spain: TEA.

Greenglass, E., Burke, R., y Konarski, R. (1997). The impact of social support on the development of burnout in teachers: Examination of a model. *Work & Stress*, 11(3), 267–278. doi:10.1080/02678379708256840

Luk, A., Chan, B., Cheong, S., y Ko, S. (2010). An exploration of the burnout situation on teachers in two schools in Macau. *Social Indicators Research*, 95(3), 489-502. <https://doi.org/10.1007/s11205-009-9533-7>

The Clinic. (7 de julio de 2020). Tres testimonios: Ser profesor durante la pandemia. *The Clinic*. <https://www.theclinic.cl/2020/07/07/tres-testimonios-ser-profesor-durante-la-pandemia/>

Zabel, R., y Kay, M. (2001). Revisiting Burnout Among Special Education Teachers: Do Age, Experience, and Preparation Still Matter?. *Teacher Education and Special Education: The Journal of the Teacher Education Division of the Council for Exceptional Children*, 24(2), 128–139. doi:10.1177/088840640102400207